

FACULDADE ADVENTISTA DA BAHIA
GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GUILHERME SANTOS MOREIRA, MARCOS RIAN MIRANDA DO NASCIMENTO, MAYCON
DOUGLAS, LUCAS MATEUS, LEANDRO SOUZA, DEIVID PASSOS, RENATO DIAS

PROJETO INTEGRADO BANCO DE DADOS (PIXEL TECH)

CACHOEIRA, BA

2022

GUILHERME SANTOS MOREIRA, MARCOS RIAN MIRANDA DO NASCIMENTO, MAYCON DOUGLAS, LUCAS MATEUS, LEANDRO SOUZA, DEIVID PASSOS, RENATO DIAS

DOCUMENTO DO PROJETO INTEGRADO DE BANCO DE DADOS: Documentação do banco de dados da assistência técnica Pixel Tech.

Trabalho apresentado as matérias de Banco de Dados, Análise de sistema e Programação Orientada a Objeto, referente ao desenvolvimento de um banco de dados para uma empresa. Trabalho orientado pelos professores Jean do Ouro, Emerson e Erik Lago, para obtenção de nota

Orientador: Jean do Ouro, Emerson e Erik Lago.

CACHOEIRA, BA

2022

Sumário

1. Introdução	4
2. Informações da Impresa.....	4
3. Regras de negócio	5
4. Descrição de Regras de Negócio	6
5. Modelo de entidade e relacionamento (MER).....	7
5.1. Modelo conceitual.....	7
5.2. Modelo lógico.....	8
5.3. Modelo físico.....	9
6. PRINTS DAS CONSULTAS SQL.....	10
7. AUTO-AVALIAÇÃO.....	13

1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar uma solução em banco de dados para a empresa “Pixel Tech”, essa empresa ainda não faz o uso de um banco de dados, logo, todos os dados são armazenados apenas em arquivos simples, sabendo disso um dos principais problemas relacionados com os dados armazenados por essa empresa é justamente a perda de dados, e para solucionar o problema de cadastro de clientes, funcionários e fornecedores além de toda a administração dos produtos e serviços da mesma, foi analisado as regras de negócios da empresa para a obtenção dos dados necessários que serão armazenados no banco de dados, após a análise foi feito os modelos conceituais e lógicos, e por fim o banco de dados relacional utilizando o MySQL e uma aplicação em Java com um interface para o gerenciamento do sistema.

2. Informações da Impresa

Nome

O nome da empresa é a junção do nome pixel (menor elemento em um dispositivo de exibição) e a contração da palavra *technology* (*tech*) que significa tecnologia.

Logo



Missão

Ser conhecida nacionalmente como uma empresa referência no ramo de assistência e reparos tecnológicos, oferecendo serviços de qualidade ao público, além de segurança e facilidade aos nossos clientes.

Visão

Conservar a tecnologia que muda o mundo.

Valores

Integridade, privacidade, qualidade, segurança e ética.

Segmento

A empresa atua no ramo da tecnologia, oferecendo assistência técnica para os principais dispositivos moveis do mercado.

Objetivos

- Tornar – se líder no ramo de serviços de assistência tecnológica.
- Superar a concorrência na qualidade de serviços oferecidos.
- Ser reconhecida por impor uma cultura de honestidade e trabalho entre colaboradores.
- Estabelecer - se como uma empresa do mercado ecologicamente correta
- Aumentar o menu de serviços oferecidos.

3. Regras de negócio

- 01- Início do expediente das 7:00 às 11:00 e das 14:00 às 18:00 de segunda a sexta feira, não é aberto aos feriados;
- 02- Para poder iniciar um atendimento, o cliente deve estar cadastrado, caso não tenha cadastro o mesmo deve se cadastrar (os dados requeridos são: nome completo, data de nascimento, CPF, telefone, endereço e-mail);
- 03- No final do atendimento o atendente deve dar um comprovante para a cliente para que ele possa retirar o aparelho;
- 04- Para retirar o aparelho o cliente deve apresentar comprovante dado pelo atendente;
- 05- O prazo de entrega dos aparelhos em concerto não deve ultrapassar o prazo de 48 horas, somente em casos de falta de peças;
- 06- A empresa é especializada em conserto de aparelhos Android, iOS e computadores Windows;
- 07- A empresa fornece além dos serviços de assistência, a venda de acessórios no varejo;

- 08- Somente o gerente pode acessar e excluir permanentemente os dados dos clientes;
- 09- Funcionários podem incluir alterar e remover os cadastros dos clientes, porém a exclusão deve ser apenas lógica;
- 10- A empresa dá uma garantia de 90 dias após o conserto, contando que o defeito ocorrido após o conserto não seja por dano ocorrido pelo usuário ou por líquidos;

4. Descrição de Regras de Negócio

O objetivo do trabalho é projetar o Sistema de uma empresa na qual se identifica como Pixel Tech, que trabalha na área de manutenção das tecnologias existentes tais como celulares, computadores e notebooks.

A transação central do Sistema é o cadastramento de clientes e a emissão de um comprovante para a entrada do aparelho e para a retirada pelo cliente; sendo assim o sistema faz o armazenamento dos devidos dados com segurança em sua base de dados.

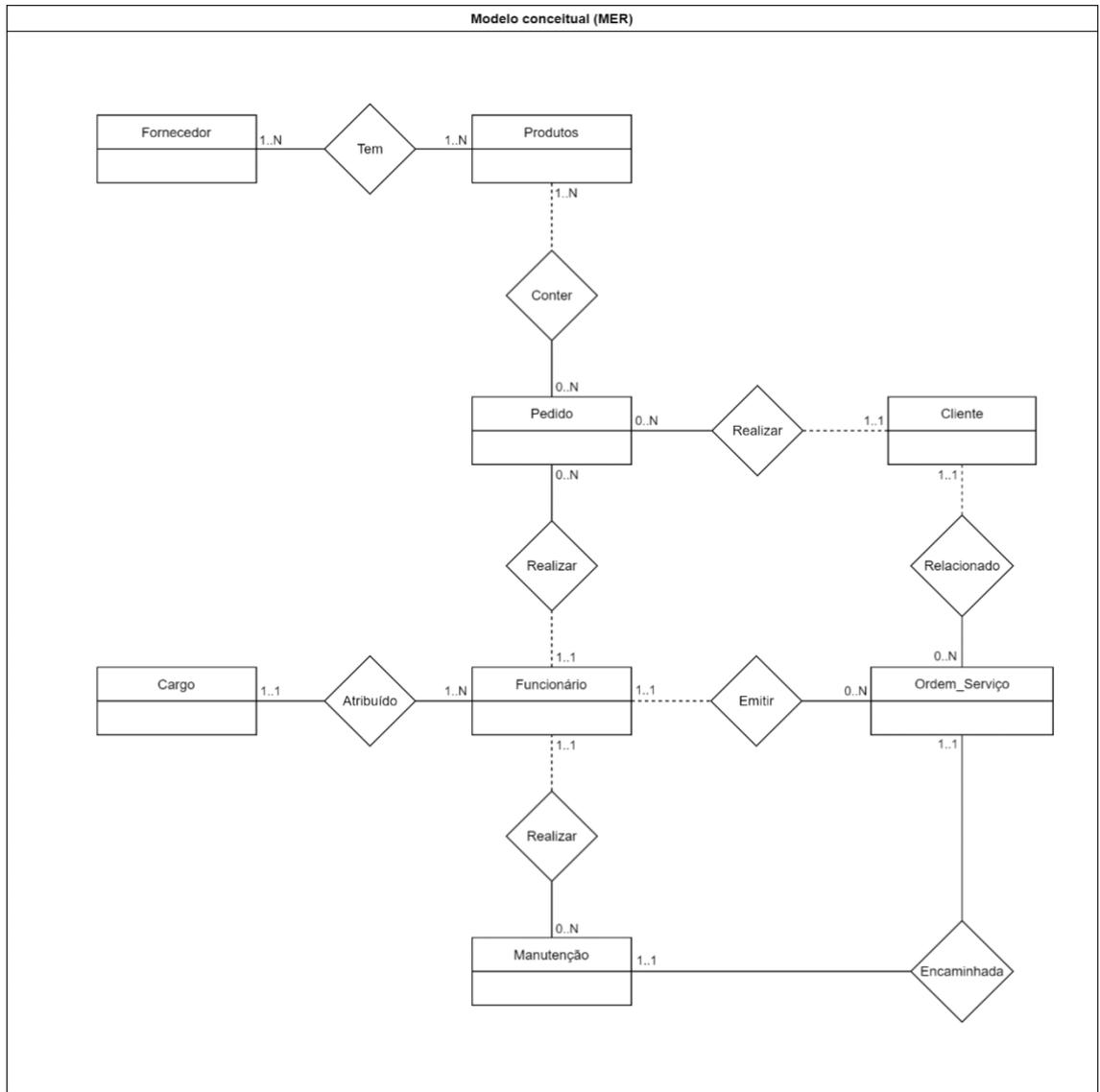
O horário em que a Pixel Tech está funcionando se adentra de segunda a sexta feira das 07 às 11 da manhã e pela tarde das 14 às 17:30 não funcionando aos feriados. De acordo com os regulamentos do estabelecimento, para um cliente iniciar um atendimento na categoria assistência em dispositivos Android, iOS ou Windows ele necessita estar cadastrado no sistema, caso não esteja deverá fazer seu cadastro para poder prosseguir com o atendimento (os dados requeridos são: nome completo, data de nascimento, CPF, telefone, endereço e-mail).

Ao encerrar o atendimento, o sistema deverá emitir um comprovante para que na hora da retirada do dispositivo não possa ter erros como trocas de aparelhos, pois deverá conter os seguintes dados: nome do cliente, modelo do dispositivo, data de entrada do dispositivo no estabelecimento, uma descrição do possível problema e a data para retirada do dispositivo. O estabelecimento tem como objetivo realizar um excelente serviço na manutenção e preza por um prazo de entrega dos aparelhos de no máximo 36 horas desde o início do atendimento, somente em casos de falta de peças.

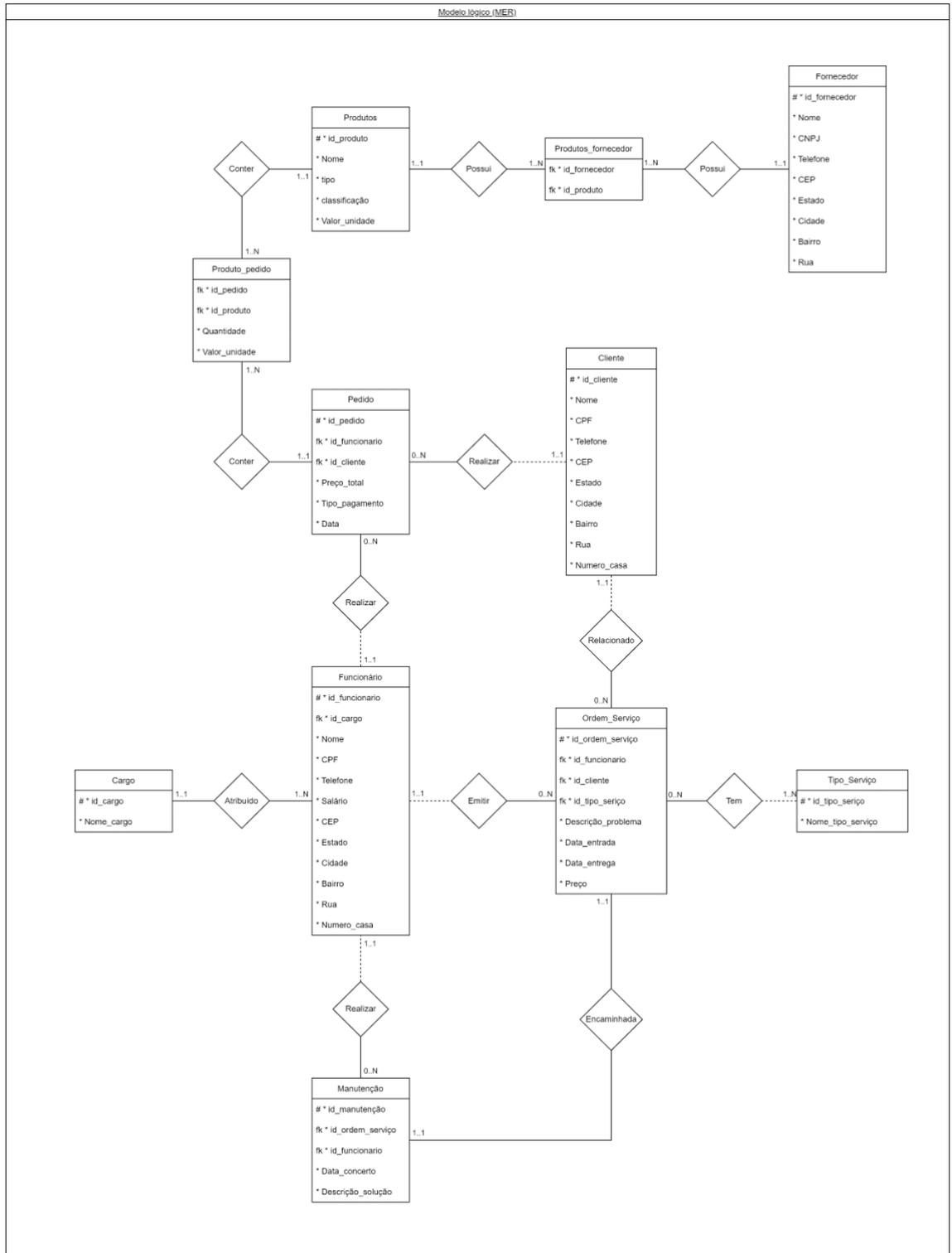
Para a devida manipulação dos dados dos clientes como exclusão da base de dados deve ser feita apenas pelo administrador(gerente). E a empresa dá uma garantia de 90 dias após o conserto, contando que o defeito ocorrido após o conserto não seja por dano ocorrido pelo usuário ou por líquidos;

5. Modelo de entidade e relacionamento (MER)

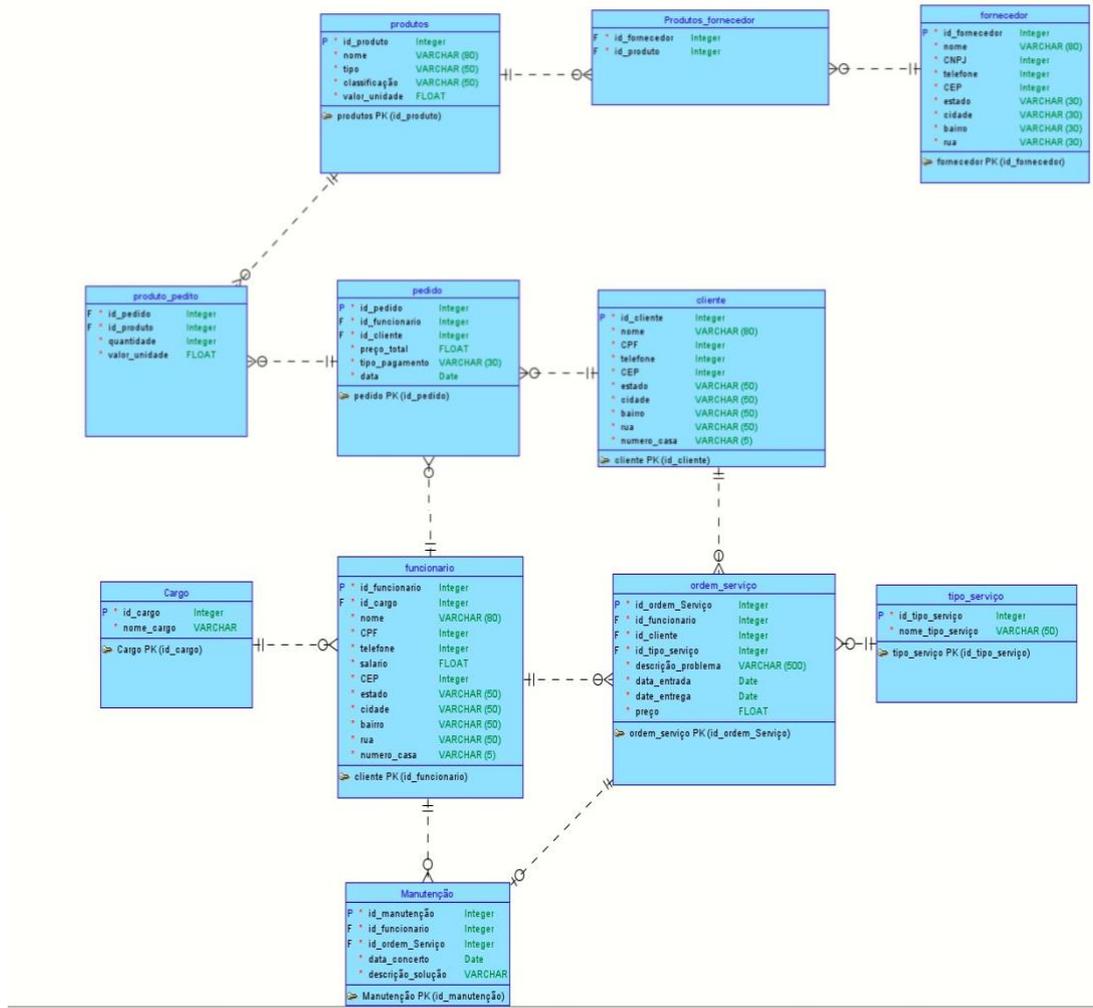
5.1. Modelo conceitual



5.2. Modelo lógico



5.3. Modelo físico



6. PRINTS DAS CONSULTAS SQL

✓ Mostrando registros 0 - 2 (3 no total, Consulta levou 0.0002 segundos.)

```
SELECT * from cargos;
```

Perfil [Editar em linha] [Editar] [Demonstrar SQL] [Criar código PHP] [Atualizar]

Mostrar tudo | Número de linhas: 25 | Filtrar linhas: Procurar nesta tabela

+ Opções

				id_cargo	nome_cargo			
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Remover	1	administrador
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Remover	2	atendente
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Remover	3	tecnico

Marcar todos | Com marcados: Editar Copiar Remover Exportar

Mostrar tudo | Número de linhas: 25 | Filtrar linhas: Procurar nesta tabela

Operações resultantes das consultas

✓ Mostrando registros 0 - 0 (1 no total, Consulta levou 0.0003 segundos.)

```
SELECT * FROM clientes WHERE cidade_cli='cachoeira';
```

Perfil [Editar em linha] [Editar] [Demonstrar SQL] [Criar código PHP] [Atualizar]

Mostrar tudo | Número de linhas: 25 | Filtrar linhas: Procurar nesta tabela

+ Opções

					id_cli	nome_cli	telefone_cli	email_cli	CEP_cli	estado_cli	cidade_cli	bairro_cli	rua_cli	numeroCasa_cli		
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Remover	1	marcos	00011122233	marcos@email.com	44300000	BA	cachoeira	capoeiruçu	rua dos adventistas	NULL

Marcar todos | Com marcados: Editar Copiar Remover Exportar

Mostrar tudo | Número de linhas: 25 | Filtrar linhas: Procurar nesta tabela

Operações resultantes das consultas

✓ Mostrando registros 0 - 3 (4 no total, Consulta levou 0.0003 segundos.)

```
SELECT * FROM ordem_servico WHERE equipamento='celular';
```

Perfil [Editar em linha] [Editar] [Demonstrar SQL] [Criar código PHP] [Atualizar]

Mostrar tudo | Número de linhas: 25 | Filtrar linhas: Procurar nesta tabela | Ordenar pela chave: Nenhum

+ Opções

					id_ordem_servico	id_func	id_cli	equipamento	defeito	servico	valor	data_entrada	data_entrega		
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Remover	1	1	1	celular	tela quebrada	trocar a tel	150.00	2022-12-02 23:42:22	2012-12-05
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Remover	2	1	1	celular	tela quebrada	trocar a tela	150.00	2022-12-06 05:07:28	2012-12-05

7. AUTO-AVALIAÇÃO

Alunos	AVALIAÇÃO				
	1	2	3	4	5
1- GUILHERME SANTOS MOREIRA				4	
2- MARCOS RIAN MIRANDA DO NASCIMENTO					5
3- MAYCON DOUGLAS PEREIRA DA CONCEIÇÃO					5
4- LUCAS MATEUS DA SILVA			3		
5- LEANDRO SOUZA		2			
6- DEIVID PASSOS		2			
7- RENATO DIAS		2			